

Copia para cliente.

Formulario de devolución de artículos adquiridos en www.brotalia.com

Para tener validez el documento deberá estar firmado por el cliente y sellado por BROTALIA.

MUY IMPORTANTE: Compruebe que su devolución cumple los requisitos reflejados en la siguiente url: <https://brotalia.com/politica-de-devolucion>

INCIDENCIA SOBRE GARANTÍA: Si tiene alguna incidencia respecto a la Garantía contacte previamente con BROTALIA TIENDA ONLINE.

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos:

D.N.I.:

Correo electrónico:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

DATOS PEDIDO ONLINE

Nº de pedido:

Fecha de pedido:

DATOS DEVOLUCIÓN

Ref. Producto 1:

Unidades a devolver:

Ref. Producto 2:

Unidades a devolver:

Ref. Producto 3:

Unidades a devolver:

Descripción o causa de la devolución: (*campo no obligatorio)

DATOS A RELLENAR POR BROTALIA

Nombre Vendedor que receptiona el producto:

Fecha y Sello BROTALIA

Firma Cliente

Copia para BROTALIA.

Formulario de devolución de artículos adquiridos en www.brotalia.com

Para tener validez el documento deberá estar firmado por el cliente y sellado por BROTALIA.

MUY IMPORTANTE: Compruebe que su devolución cumple los requisitos reflejados en la siguiente url: <https://brotalia.com/politica-de-devolucion>

INCIDENCIA SOBRE GARANTÍA: Si tiene alguna incidencia respecto a la Garantía contacte previamente con BROTALIA TIENDA ONLINE.

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos:

D.N.I.:

Correo electrónico:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

DATOS PEDIDO ONLINE

Nº de pedido:

Fecha de pedido:

DATOS DEVOLUCIÓN

Ref. Producto 1:

Unidades a devolver:

Ref. Producto 2:

Unidades a devolver:

Ref. Producto 3:

Unidades a devolver:

Descripción o causa de la devolución: (*campo no obligatorio)

DATOS A RELLENAR POR BROTALIA

Nombre Vendedor que recepciona el producto:

Fecha y Sello BROTALIA

Firma Cliente

Condiciones de Devolución:

El producto deberá estar en perfectas condiciones, sin utilizar y en su embalaje original.

Aquellas devoluciones realizadas sin su embalaje original pueden sufrir una depreciación, pudiendo repercutir dicha pérdida de valor en el importe a devolver.

Retorno del Producto a Brotalia:

Se podrá devolver el producto de una de las siguientes maneras:

- Devolviéndolo en la tienda de Brotalia
- Enviándolo por correo a la tienda online de Brotalia

Si la devolución se realiza en la tienda de BROTALIA, es requisito indispensable presentar el Formulario de Devolución debidamente cumplimentado.

Si se solicita el reembolso del dinero, éste siempre se hará desde la Tienda Online de Brotalia.

Si el producto se devuelve enviándolo por correo, se deberá enviar a la siguiente dirección:

BROTALIA / Ctra. A-132 km 3,2 / 22004 HUESCA

Brotalia ofrecerá la posibilidad de gestionar el transporte. En ese caso los gastos de envío en los que incurra BROTALIA por la gestión serán descontados del importe final al reembolsar.

Devolución y Reembolso del Dinero:

Si con la devolución se solicita la devolución del dinero, el reembolso tardará entre uno y tres días hábiles a contar desde la fecha de recepción del producto por Brotalia.

Si se solicita el reembolso del dinero, éste siempre se hará desde la Tienda Online de BROTALIA empleando el mismo método de pago utilizado al realizar la compra.

Devolución y Cambio del Producto:

En el caso de querer cambiar el producto por otro artículo diferente, se deberá solicitar la devolución del producto inicial y realizar otro pedido con el nuevo artículo.

Problemas de Calidad:

En el caso que exista algún problema relativo a la Garantía de los artículos, antes de enviar cualquier producto, debe contactar con BROTALIA Tienda online para que le indiquemos el proceder concreto. Para ampliar información sobre garantía, visite el punto “1.11 Garantía” en el apartado Condiciones generales.